

אלעלעל

הכי בבית בעולם

חברת אלעל
תמיד שם
עבורינו

באש

מבצע "צוק איתן"

ובנומים

הוריקן "סאנדי"

כל

הכבוד!

SKY
2000
TRAVEL

מכל חלק, לכל יעד, עם חיוך.

SKY2000.COM

32 Broadway, Suite 814
New York, NY 10004
212-599-3333 | info@sky2000.com

לקוחות יקרים. אתם תמיד מתפלאים מדוע בתחילת כל שיחה שלכם לשרדינו אנו "דוחפים" קודם כל את אלעל. לא, זה לא בגלל שהם נותנים לנו עמלה גבוהה יותר. הם לא. הסיבה היא כי פשוט כל פעם כשצצה בעיה, ובעיות צצות, תמיד יש באלעל עם מי לדבר. יש מי שמקשיב. יש מי שאכפת לו. זה חשוב. זה כייף. וזה שווה כסף. ההתנהלות של צוות אלעל במהלך המשבר הנוכחי מהווה את ההוכחה הטובה ביותר. תודה דני. תודה גל. תודה מייקל. תודה שמעון. תודה סוניה. תודה הארוורד. תודה אלעל.

ותודה לא-ל (על)

חברת אל על הזהירה אותנו שנים כי יום יבוא והיא תהיה החברה היחידה שתסכים לטוס לארץ. היום הזה הגיע מוקדם מהצפוי, ועוד בגלל רשות התעופה האמריקאית.

מאז אתמול בשעה 17:00, ענף התעופה כולו נשאב פנימה למבצע "צוק איתן". שבועיים אינטנסיביים בהם אנשי משרד התחבורה ואנשי רשות שדות התעופה עשו הכל כדי שנתב"ג ימשיך לפעול כסדרו ולו מבחינה מורלית, באו לקיצם עם ההודעה הרשמית על כך שמנהל התעופה האמריקאי הודיע על איסור המראה ונחיתה בנתב"ג.

קצת אחרי אותה הודעה, חברת אל על אכן חסמה את הטיסות שלה אל/מניו יורק ובהמשך הערב עם הצטרפות החברות האירופאיות לאיסור המטופש, גם את הטיסות מכמה יעדים בולטים מאירופה.

מדוע חסמה החברה את הטיסות? ממש לא מהסיבה שאתם חושבים.

החברה חסמה את הטיסות בראש ובראשונה כדי לעזור בצעד חברי החברות האחרות הפטות בקו לחלץ את הנוסעים המידיים שלהם בארץ ובחו"ל. אותם נוסעים שהועברו מחברה זרה לאל על, לא נאלצו לשלם אגודה מכיסם. חברת התעופה הזרה כרטיסה להם כרטיס חדש על אל על וההתחשבות בין החברות כבר תבצע בהמשך.

קיבלתי אתמול פניות שמחות במיוחד ממספר נוסעים שמבלי שאפילו נקפו אצבע קיבלו למייל שלהם כרטיסים חדשים לטיסות אל על עוד לפני ששמעו שהטיסה המקורית מבטלת. כל הכבוד לחברה הזרה שהצילה עצמה מנוסע תקוע, אבל כל הכבוד לאל על שסייעה בידה ואפשרה לה זאת.

ברגע שאל על חוסמת את הטיסות שלה לציבור הרחב, ומנסה למנוע מכירת כרטיסים חדשים כדי לסייע לנוסעים המידיים של החברות הזרות לעלות על הטיסה, היא כן משאירה למכירה את סוגי הכרטיסים היקרים ביותר שלה לטובת אותו נוסע שחייב פתאום להזמין טיסה מהרגע להרגע. אין הרבה כאלו וזה הגיוני ביותר.

לשמחתנו יש לנו את חברת אל על ואת טייסיה המוכשרים שבריטואל קבוע כל חורף מיד כשחצי סנטימטר שלג מתחיל להיערם על המסלולים בניו יורק, ורוב התעופה האמריקאית משותקת, המטוסים של אל על נוחתים וממריאים בבטחה.

הטייסים של אל על למדו בבית הספר הטוב בעולם לטייס ולא עברו ככה במקרה בשנות לימודיהם בקולג' האמריקאי ממגמת ביולוגיה לטייס, אולי אהיה טייס? מה דעתך רוברט?...

תכל'ס מה על הנוסע לעשות? סוכן הנסיעות שלך באשר הוא מוכשר מספיק ובעל כלים כדי למצוא לך את הפתרון הזמין הקרוב ביותר. הזמנתם ישירות באינטרנט? קצת בעיה...

אור מילר קולקט יזכאלי - אור אפרים קייסר, 23 יולי 2014